

2024年5月20日

お客様各位

株式会社 エルコム  
サポート部

## サポート料金改定のご案内

拝啓 お客様ますますのご繁栄のこととお喜び申し上げます、平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

ご高承の通り、昨今の物価の高騰、運搬費、移動費、人件費の上昇が続いています、弊社におきましては、コスト削減や合理化の徹底に取り組んで参りましたが、自助努力だけでは現在の価格を維持することが極めて困難な状況となってしまいました。

このような状況から、大変不本意では御座いますがサポート料金（出張費+作業費）の改定のお願いをさせて頂くことになりました、何卒諸般の事情をご賢察いただき、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

- 対象品目 : サポート料金（出張費+作業費）
- 改定価格 : 現価格より約15%~20%の値上げ
- 改定時期 : 2024年9月1日より
- 問合せ先 : (株)エルコム サポート部 TEL 03-5482-2145  
大阪営業所 TEL 06-6838-4851

以上